

Finalidade	Tipo de dados	Prazo de conservação
Registo e Prova de Transações Comerciais e Informações Pré-contratuais	Dados de gravação de chamadas; dados de identificação do tomador e pessoas seguras, lesados e beneficiários; dados identificação do objeto seguro.	Prazo geral de 90 dias, desde a gravação da chamada; No caso de celebração de contratos à distância, o prazo aplicável corresponderá à duração do contrato, podendo a este prazo acrescer o período de tempo que for necessário até ao cumprimento de todas as obrigações emergentes do contrato.
Acompanhamento da gestão e execução do contrato	Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, e beneficiários, dados identificação do objeto seguro.	Duração do contrato de seguro.
Prospeção comercial	Dados de identificação do titular, pessoas seguras e beneficiários; dados identificação do objeto seguro.	1 ano, contado deste a obtenção do contacto do titular dos dados.
Marketing e comunicação	Dados de identificação do titular, pessoas seguras, e beneficiários; dados identificação do objeto seguro.	2 anos (mais ano corrente) desde a última interação.
Gestão de reclamações e acompanhamento de processos judiciais	Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, lesados e beneficiários; dados de registo de sinistros no ramo vida; dados de registo de sinistros no ramo saúde; dados de registo de sinistros no ramo acidentes de trabalho; dados de registo de sinistros no ramo acidentes pessoais; dados de registo de sinistros no ramo automóvel; dados de registo de sinistros noutros ramos; dados de saúde e hábitos de vida.	Durante a duração do litígio ou da reclamação.
Melhoria da qualidade de serviço	Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, lesados e beneficiários; dados de gravação de chamadas.	Prazo geral de 1 ano; No caso de se proceder à gravação de chamadas, estas serão conservadas pelo prazo de 90 dias.
Cumprimento de Obrigações Legais	Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, beneficiários, dados de cobrança	10 anos para o cumprimento de obrigações fiscais; 7 anos para o cumprimento de obrigações em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.